

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Kegunaan Penelitian	12

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	
1. Niat Menggunakan	14
2. Efikasi Diri	16
3. Persepsi Kenyamanan	21
4. Ekspektasi Kinerja	24
5. Norma Subjektif	27
B. Hasil Penelitian yang Relevan	30
C. Kerangka Teoretik	47
D. Perumusan Hipotesis	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	57
----------------------------	----

B. Tempat dan Waktu Penelitian	
1. Tempat Penelitian	58
2. Waktu Penelitian	58
C. Metode Penelitian	
1. Metode	58
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	60
D. Populasi dan Sampling	61
E. Teknik Pengumpulan Data	64
1. Niat Menggunakan	
a. Definisi Konseptual	66
b. Definisi Operasional	67
c. Kisi – Kisi Instrumen Niat Menggunakan	67
d. Validasi Instrumen Niat Menggunakan	68
2. Efikasi Diri	
a. Definisi Konseptual	70
b. Definisi Operasional	70
c. Kisi – Kisi Instrumen Efikasi Diri	70
d. Validasi Instrumen Efikasi Diri	71
3. Persepsi Kenyamanan	
a. Definisi Konseptual	73
b. Definisi Operasional	73
c. Kisi – Kisi Instrumen Persepsi Kenyamanan	73
d. Validasi Instrumen Persepsi Kenyamanan	74
4. Ekspektasi Kinerja	
a. Definisi Konseptual	76
b. Definisi Operasional	76
c. Kisi – Kisi Instrumen Ekspektasi Kinerja	76
d. Validasi Instrumen Ekspektasi Kinerja	77
5. Norma Subjektif	
a. Definisi Konseptual	79
b. Definisi Operasional	79

c. Kisi – Kisi Instrumen Norma Subjektif	79
d. Validasi Instrumen Norma Subjektif	80
F. Teknik Analisis Data	
1. Analisis Deskriptif	82
2. Exploratory Factor Analysis (EFA)	82
3. Confirmatory factor Analysis (CFA)	84
4. Uji Kesesuaian Model	84
5. Uji Hipotesis.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	
1. Deskripsi Data Responden	89
2. Deskripsi Data Variabel	90
B. Pengujian Hipotesis	
1. Exploratory Factor Analysis dan Reliabilitas	107
2. Confirmatory factor Analysis	110
3. Kesesuaian Model	118
4. Estimasi Parameter	121
C. Pembahasan.....	124
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	126
B. Implikasi	127
C. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

TABEL I. 1	Rating Negara Pengguna Internet di Dunia	2
TABEL I. 2	Perangkat Teknologi Yang digunakan Untuk Bekerja	4
TABEL I. 3	Tebel Jurnal Penelitian Terkait	5
TABEL II. 1	Review Penelitian Terdahulu	46
TABEL II. 2	Daftar Jurnal Referensi	55
TABEL III. 1	Kajian Penelitian Terdahulu	62
TABEL III. 2	Skala Penilaian Instrumen.....	66
TABEL III. 3	Kisi-kisi Instrument Variabel Niat Menggunakan (Y)	68
TABEL III. 4	Kisi-kisi Instrument Variabel Efikasi Diri (X1)	71
TABEL III. 5	Kisi-kisi Instrument Variabel Persepsi Kenyamanan (X2).....	74
TABEL III. 6	Kisi-kisi Instrument Variabel Ekspektasi Kinerja (X3).....	77
TABEL III. 7	Kisi-kisi Instrument Variabel Norma Subjektif (X4)	80
TABEL III. 8	Nilai Loading EFA	83
TABEL III. 9	GFI	87
TABEL IV. 1	Jenis Kelamin dan Usia.....	89
TABEL IV. 2	Jenis Kelamin dan Pekerjaan	90
TABEL IV. 3	Durasi Penggunaan Perangkat Teknologi	90
TABEL IV. 4	Deskriptif Data Variabel Niat Menggunakan (Y)	91
TABEL IV. 5	Distribusi Frekuensi Variabel Niat Menggunakan (Y).....	92
TABEL IV. 6	Hasil Skor Variabel Niat Menggunakan (Y)....	94
TABEL IV. 7	Deskriptif Data Variabel Efikasi Diri (X1)	95
TABEL IV. 8	Distribusi Frekuensi Variabel Efikasi Diri (X1).....	96
TABEL IV. 9	Hasil Skor Variabel Efikasi Diri (X1)	98
TABEL IV. 10	Deskriptif Data Variabel Persepsi Kenyamanan (X2).....	99
TABEL IV. 11	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kenyamanan (X2)	99
TABEL IV. 12	Hasil Skor Variabel Persepsi Kenyamanan (X2).....	101
TABEL IV. 13	Deskriptif Data Variabel Ekspektasi Kinerja (X3).....	102
TABEL IV. 14	Distribusi Frekuensi Variabel Ekspektasi Kinerja (X3)	102
TABEL IV. 15	Hasil Skor Variabel Ekspektasi Kinerja (X3).....	104

TABEL IV. 16	Deskriptif Data Variabel Norma Subjektif (X4).....	105
TABEL IV. 17	Distribusi Frekuensi Variabel Norma Subjektif (X4).....	105
TABEL IV. 18	Hasil Skor Variabel Norma Subjektif (X4).....	107
TABEL IV. 19	EFA Gabungan	108
TABEL IV. 20	Indikator Variabel Persepsi Kenyamanan (X2)	112
TABEL IV. 21	Indikator Variabel Niat Menggunakan (Y).....	113
TABEL IV. 22	Indikator Variabel Efikasi Diri (X1).....	115
TABEL IV. 23	Indikator Variabel Ekspektasi Kinerja (X3).....	116
TABEL IV. 24	Indikator Variabel Norma Subjektif (X4)	118
TABEL IV. 25	Pernyataan Indikator Fit Model	120
TABEL IV. 26	Estimasi Parameter Regression Weight.....	121
TABEL IV. 27	Estimasi Pengaruh Langsung.....	122
TABEL IV. 28	Estimasi Pengaruh Tidak Langsung	123
TABEL IV. 29	Pengaruh Total	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1	Konstelasi Hubungan	60
Gambar IV. 1	Grafik Histogram Variabel Niat Menggunakan (Y)	93
Gambar IV. 2	Grafik Histogram Variabel Efikasi Diri (X1)	97
Gambar IV. 3	Grafik Histogram Variabel Persepsi Kenyamanan (X2)	100
Gambar IV. 4	Grafik Histogram Variabel Ekspektasi Kinerja (X3)	103
Gambar IV. 5	Grafik Histogram Variabel Norma Subjektif (X4)	106
Gambar IV. 6	Foc Variabel Persepsi Kenyamanan (X2)	111
Gambar IV. 7	Foc Variabel Niat Menggunakan (Y)	113
Gambar IV. 8	Foc Variabel Efikasi Diri (X1)	114
Gambar IV. 9	Foc Variabel Ekspektasi Kinerja (X3).....	116
Gambar IV. 10	Foc Variabel Norma Subjektif (X4)	117
Gambar IV. 11	Fit Model	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Responden Survei Awal	129
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian Uji Coba	131
Lampiran 3	Variabel View Uji Coba SPSS.....	136
Lampiran 4	Data View Uji Coba SPSS	137
Lampiran 5	Butir Pernyataan Uji Coba Variabel Y	138
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Variabel Y	139
Lampiran 7	Butir Pernyataan Uji Coba Variabel X1	140
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Variabel X1	141
Lampiran 9	Butir Pernyataan Uji Coba Variabel X2	142
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel X2	143
Lampiran 11	Butir Pernyataan Uji Coba Variabel X3	144
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Variabel X3	145
Lampiran 13	Butir Pernyataan Uji Coba Variabel X4	146
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas Variabel X4	147
Lampiran 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	148
Lampiran 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1	149
Lampiran 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	150
Lampiran 18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3	151
Lampiran 19	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X4	152
Lampiran 20	Kuesioner Penelitian Final	153
Lampiran 21	Data Mentah Variabel Y	158
Lampiran 22	Data Mentah Variabel X1	164
Lampiran 23	Data Mentah Variabel X2	167
Lampiran 24	Data Mentah Variabel X3	170
Lampiran 25	Data Mentah Variabel X4	173
Lampiran 26	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	176
Lampiran 27	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X1	177
Lampiran 28	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X2	178
Lampiran 29	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X3	179
Lampiran 30	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X4	180
Lampiran 31	Variabel View Final SPSS	181
Lampiran 32	Data View final SPSS	182